

Księgarnia internetowa, działająca pod adresem www.wydawnictwo-kram.pl, jest prowadzona przez:

Wydawnictwo Kram
ul. Uniwersytecka 5 lok.7
02-036 Warszawa

REGULAMIN ZAKUPÓW

1. Księgarnia internetowa prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.

2. Zamówienia są przyjmowane ze strony www.wydawnictwo-kram.pl, w wyjątkowych przypadkach:

- e-mailem handlowy@wydawnictwo-kram.pl ,
- telefonicznie **(022) 409 88 40, 606 629 729**

Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje e-mailem potwierdzenie o jego przyjęciu, warunkach zawartej umowy sprzedaży, prawie odstąpienia od umowy oraz sposobie składania ewentualnych reklamacji.

Zamówienia realizujemy do wyczerpania nakładu

3. Razem z towarem wysyłamy fakturę VAT.

4. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury.

Klient może wycofać złożone zamówienie telefonicznie **(022) 409 88 40, 606 629 729**, lub e-mailem handlowy@wydawnictwo-kram.pl.

Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane (w tym przypadku prosimy o nie odbieranie przesyłki na poczcie).

5. Wszystkie ceny książek są podawane w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Księgarnia ma prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty księgarni internetowej, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach księgarni lub wprowadzania w nich zmian.

6. Na zrealizowane zamówienia udzielamy rabatów.

7. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób. Do każdego zamówienia są doliczane koszty przesyłki:

- **Odbiór osobisty (po uzgodnieniu terminu odbioru) 0.00 zł**
- **Paczkomat (przelew na konto bankowe) 8.00 zł**
- **Paczkomat Pobranie (za pobraniem) 17.51 zł**
- **Poczta Biznesowa48 (przelew na konto bankowe) 13.61 zł**
- **Poczta Biznesowa48 (za pobraniem) 16.51 zł**
- **Poczta kurierska Fedex (przelew na konto bankowe) 17.51 zł**
- **Poczta Polska Ekonomiczna (przelew na konto bankowe) 11.00 zł**
- **Przesyłka kurierska Fedex (za pobraniem) 19.51 zł**

Aby przyspieszyć wysyłkę, prosimy o przesłanie e-mailem potwierdzenia przelewu.

8. Czas realizacji zamówień trzy dni robocze.

9. Termin otrzymania przesyłki = czas realizacji zamówienia + czas dostawy

Przesyłki dostarcza:

- Poczta Polska - typowy czas dostawy do 3 dni,
- przesyłka kurierska – typowy czas dostawy 1 dzień roboczy

10. Formy płatności za zamówione towary:

- za pobraniem - należność pobiera listonosz lub kurier,
- przelew na konto bankowe - przelew należności na konto księgarni internetowej przed wysyłką książek.

11. Nie realizujemy zamówień na przesyłki zagraniczne, można je składać w innych księgarniach internetowych.

12. Zgodnie z ustawą z 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta klient może odstąpić od umowy sprzedaży towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania towaru. W załączniku do regulaminu podano POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY wraz z FORMULARZEM ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

Aby odstąpić od umowy należy przesłać na adres Wydawnictwo Kram podany wyżej, pocztą, mailem lub faksem pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Można w tym celu skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy który stanowi załącznik do niniejszego regulaminu. Zakupiony towar należy zwrócić w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.

Koszt zwrotu towaru obciąża klienta. Proszę nie wysyłać przesyłek z odsyłanym przez klienta towarem „za pobraniem”, gdyż nie będą przyjmowane.

Płyty CD, płyty DVD, kasety MC muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu. Jeżeli opakowanie zostało naruszone klientowi nie służy prawo odstąpienia od umowy.

W przypadku innych zwracanych towarów, jeśli zostały uszkodzone przez klienta lub będą nosiły ślady zużycia, klient otrzyma zwrot tylko części zapłaconej ceny.

Zwracany towar należy odsyłać pocztą. Pieniądze za towar wraz z opłatą za jego przesłanie w wysokości przewidzianej dla wysyłki przez Poczta Polską zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania przez nas zwracanego towaru na konto bankowe wskazane przez klienta. W braku wskazania konta, pieniądze zostaną zwrócone w taki sam sposób w jaki były zapłacone (przelewem bankowym na konto z jakiego zostały zapłacone lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu jeżeli były płacone za pobraniem)

13. Wszystkie towary dostępne w księgarni są objęte rękojmią producenta.

14. Reklamacje.

Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, prosimy odesłać go przesyłką pocztową pod adresem Wydawnictwo Kram ul. Uniwersytecka 5 lok.7

02-036 Warszawa.

Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (z powodu wyczerpania nakładu), lub klient tego zażąda księgarnia zwróci nabywcy równowartość ceny zakupu produktu.

Jeżeli reklamacja klienta nie zostanie uznana Wydawnictwo Kram w terminie 14 dni od jej otrzymania zawiadomią klienta o odmowie uznania reklamacji. Brak odmowy w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za zasadną.

Proszę nie wysyłać przesyłek z odsyłanym przez klienta towarem „za pobraniem”, gdyż nie będą przyjmowane.

15. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.

Załącznik do regulaminu
POUCZENIE O ODSZTAPNIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Prosimy o podanie w tym oświadczeniu Państwa danych: imię i nazwiska, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer telefonu, numer faksu i adres e-mail

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, zamieszczonego na końcu tego pouczenia, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informacje dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres:

Wydawnictwo Kram
ul. Uniwersytecka 5 lok.7
02-036 Warszawa.

niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy

FORMULARZ ODSZTAPNIENIA OD UMOWY

(Formularz ten należy wypełnić tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

.....
(imię i nazwisko klienta)

.....
.....
(adres klienta)

.....
(telefon, e-mail)

.....
(Miejscowość i data)

Wydawnictwo Kram
ul. Uniwersytecka 5 lok.7
02-036 Warszawa

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów nabytych
w sklepie internetowym www.wydawnictwo-kram.pl

.....

Data ich odbioru

Proszę o zwrot pieniędzy na następujące moje konto bankowe:

.....

.....
(Podpis klienta)
(tylko jeśli formularz jest wysyłany w wersji papierowej)